



# CITTA' DI MONTORO

## Comando di Polizia Locale



## CARTA DEI SERVIZI

- Carta dei Servizi - cos'è, com'è strutturata
- Polizia Municipale - com'è organizzata
- I rapporti con i cittadini Viabilità
- e sicurezza stradale Attività
- Economiche e Produttive
- Tutela Dell'Ambiente e Protezione Civile
- Sicurezza Urbana e Disagio Sociale
- Altri Servizi
- Accesso agli Atti e Innovazioni Tecnologiche



Per come è attualmente concepita la Pubblica Amministrazione, informare i cittadini sui servizi offerti e sottoporre al loro giudizio il proprio operato è dovere fondamentale, ma anche esigenza nella ricerca di quel costante miglioramento del rapporto con il cittadino che deve caratterizzare l'azione pubblica.

In questa logica, il Comune di Montoro si è dato l'obiettivo primario di orientare la propria attività al principio secondo il quale il cittadino deve rappresentare sempre più la centralità dell'azione amministrativa.

L'impegno costante dell'Ente a migliorare la qualità dei servizi trova oggi una ulteriore conferma in questa "Carta dei Servizi della Polizia Locale", strumento di trasparenza e visibilità dell'attività svolta e di quanto offerto quotidianamente dal Corpo, attraverso il personale che lo compone.

Potremmo definire questa Carta una sorta di "alleanza" con i cittadini, o più semplicemente un chiaro "Impegno", sottoscritto, che enuncia i servizi e gli obiettivi qualitativi che la Polizia Locale si assume la responsabilità di garantire a chiunque ne faccia richiesta.

La Carta illustra ai cittadini, e a tutti coloro che frequentano il nostro territorio, cosa possono e si devono aspettare dalla Polizia Locale, consegnando informazioni precise su come rapportarsi e interagire con essa, al fine di rendere più efficiente ed efficace l'attività perseguita.

E' insomma, un manuale che riunisce tutti gli elementi, in larga parte già oggetto di informazione diretta, utili per attivare un vero e proprio canale di comunicazione tra la Polizia Locale e i cittadini. Uno strumento utile all'interazione tesa a rafforzare, attraverso la conoscenza diretta, quel legame di fiducia e reciproca collaborazione, indispensabile per un costante miglioramento della qualità della vita sociale.

Ci piace pensare che possa costituire un documento importante anche perché si ispira ai principi di eguaglianza, giustizia e pari opportunità enunciati nella Costituzione, faro della nostra attività.

Infatti La Carta si rivolge a tutti i cittadini e utenti, senza distinzione di genere, estrazione sociale, etnia o religioni, nella convinzione che ognuno di loro abbia il diritto di capire e valutare le differenze tra un buon servizio pubblico e uno carente.

Pertanto invito a consultare, questo documento facilmente accessibile, perché tutti abbiano le stesse possibilità di conoscere, di richiedere e di ottenere. i servizi che la Polizia Locale garantisce.

Il Comandante  
Cap. Pietro PARADISO



A valle della fusione dei territori e conseguentemente dei servizi comunali che hanno originato l'unica struttura di Polizia Locale "Città di Montoro", la Carta dei Servizi vuole rappresentare uno degli strumenti basilari nel percorso di trasformazione del Corpo in una moderna organizzazione di servizi, efficiente ed orientata alla soddisfazione del cittadino.

I requisiti normativi ispiratori della Carta garantiscono ai cittadini la piena fruibilità dei servizi, la trasparenza della gestione e la più ampia informazione sulle attività di pubblico interesse offerte.

La Polizia Locale è il principale regolatore della vita quotidiana sia all'interno degli spazi pubblici cittadini che del territorio. Disciplina il traffico, tutela i consumatori ed il commercio, tutela l'ambiente, controlla lo sviluppo edilizio e contrasta l'abusivismo, presidia, con tutti i mezzi in dotazione, lo spazio pubblico per garantire sicurezza nella città e nel territorio.

Funzione prioritaria della Carta dei Servizi, quindi, è quella di portare a conoscenza dei cittadini non solo i servizi offerti, ma anche la struttura organizzativa interna e i procedimenti amministrativi, che ne consentono la realizzazione in sintonia con standard di qualità definiti.

Il documento qui presentato vuole corrispondere all'impegno formalizzato e condiviso nei confronti della cittadinanza da parte della Polizia Locale di Montoro, un "vincolo contrattuale" che si propone quale strumento di garanzia, immagine e divulgazione, nel rispetto dei livelli di qualità raggiunti e garantiti, mediante impegno "scritto" a realizzare con costanza e determinazione gli obiettivi di miglioramento formulati.

La "Carta dei servizi" viene approvata dalla Giunta Comunale

Il documento ha validità pluriennale, al fine di assicurarne la costante linearità tra la carta dei servizi e la realtà dell'organizzazione cui essa fa riferimento. Qualora intervenissero modifiche sostanziali rispetto a quanto registrato, il documento può essere riesaminato e/o aggiornato.

# Carta dei Servizi

# cos'è

È il documento che illustra quali sono le attività e gli impegni che il Corpo della Polizia Locale deve garantire, e cosa i cittadini possono fare per contribuire al raggiungimento degli obiettivi.

L'intento della Carta è anche quello di offrire con semplicità e trasparenza una panoramica dei compiti e delle attività svolte dalla Polizia Locale e costituisce altresì uno strumento di consultazione per fruire al meglio dei servizi proposti. Tutto questo per realizzare una città più vivibile con la partecipazione attiva degli stessi cittadini.

## I Principi fondamentali

Questa Carta si ispira ai seguenti principi.

**UGUAGLIANZA** — La Polizia Locale si impegna a svolgere i propri compiti ispirandosi al principio di uguaglianza nei confronti di ogni essere umano, nel rispetto della pari dignità.

**IMPARZIALITÀ** — La Polizia Locale si impegna ad operare secondo criteri di obiettività, equità ed imparzialità.

**CONTINUITÀ** — La Polizia Locale si impegna a fornire i servizi con continuità, regolarità e senza interruzioni, garantendo sempre e comunque i servizi essenziali, nel rispetto delle normative vigenti.

**PARTECIPAZIONE** — La Polizia Locale si impegna a promuovere la partecipazione attiva dei cittadini, singoli e organizzati, al miglior funzionamento dei servizi.

**TERRITORIALITÀ** — La Polizia Locale organizza i propri servizi in modo flessibile così da renderli sempre più aderenti alle esigenze delle diverse realtà territoriali.

**EFFICIENZA ED EFFICACIA** — La Polizia Locale si impegna a perseguire il continuo miglioramento della qualità, dell'efficienza e dell'efficacia dei servizi resi, anche attraverso il costante aggiornamento formativo e adeguamento professionale del personale.

## POLIZIA LOCALE

### COME SIAMO ORGANIZZATI

COMANDANTE  
DEL CORPO DI  
POLIZIA LOCALE

Svolge le funzioni organizzative e di direzione del Corpo demandategli dalle norme e dal Sindaco di cui è diretto referente.

SOTTUFFICIALI E  
AGENTI DI POLIZIA  
LOCALE

Svolgono le funzioni esecutive delle attività demandate dalle norme e regolamenti, secondo le direttive dell'Amministrazione impartite per il tramite del Comandante

AUSILIARI DEL  
TRAFFICO

Svolgono funzioni ausiliarie ai sottufficiali ed agenti della Polizia Locale con particolare riguardo ai controlli del traffico e delle soste

### DOTAZIONI STRUMENTALI

#### PARCO VEICOLI

AUTOVETTURE

5

FUORISTRADA

1

È inoltre prevista a breve, l'acquisizione di veicolo adibito ad ufficio mobile attrezzato per svolgimento di attività di prossimità sul territorio.

## POLIZIA LOCALE

### DOTAZIONI STRUMENTALI

### ATTREZZATURE INFORMATICHE E ATTREZZATURE VARIE

PERSONAL COMPUTER	8
PORTATILI	2
FOTOCOPIATORI E STAMPANTI	4
LETTORI MICROCHIP	2
APPARECCHI RADIO	20
<b>SAPR (DRONE)</b>	1
CENTRALE VIDEOSORVEGLIANZA	1

### COSA FACCIAMO




Le funzioni dell'Agente di Polizia Locale non sono limitate alla viabilità e alla regolazione del traffico, così come cristallizzato nell'immaginario collettivo, infatti la Polizia Locale è investita di una serie di attribuzioni e compiti istituzionali di notevole complessità e fondamentale importanza per la collettività. Sono compiti derivati dal continuo evolversi della vita sociale e dalle necessità che sorgono dalla comunità locale. Nella gran parte dei casi il lavoro della Polizia Locale si realizza in stretta collaborazione con altri uffici, servizi e istituzioni; circostanza che rende ancora più difficile, per il cittadino comune, averne un quadro di insieme.



# POLIZIA LOCALE

## COSA FACCIAMO

La Polizia Locale evade pratiche e servizi attribuendo un colore alle priorità, definito “SISTEMA SEMFORICO” e cioè:

-  (ROSSO) - Servizi o pratiche urgenti - a vista e/o entro il termine massimo di gg. 5
-  (GIALLO) - Servizi e pratiche rapidi - entro il termine massimo di gg. 15
-  (VERDE) - Servizi e pratiche ordinarie - entro la scadenza prevista dal procedimento

Ecco in sintesi i principali campi di Intervento:

### VIABILITA' E SICUREZZA STRADALE

- regolazione del traffico
- prevenzione e accertamento delle violazioni nella circolazione stradale
- rilevazione degli incidenti stradali
- servizio rimozione veicoli
- Informazioni: viabilità, territorio, logistica e servizi comunali in genere

### ATTIVITÀ ECONOMICHE E PRODUTTIVE

- controlli e repressione degli illeciti riguardanti il commercio fisso e ambulante
- controlli sulle licenze, le iscrizioni in registri, autorizzazioni

### TUTELA DELL'AMBIENTE, DEL TERRITORIO E DELLA QUALITÀ DELLA VITA URBANA

- Servizio Protezione Civile – attivazione C.O.C., ordinanze e governo Emergenze, aggiornamento Piano Comunale di Protezione Civile.
- Prevenzione e repressione dell'abusivismo edilizio.
- Vigilanza sulla applicazione delle leggi a tutela dell'ambiente e della sua Salubrità.
- Controllo abbandono rifiuti anche attraverso il complesso sistema di videosorveglianza
- Interventi per i rumori molesti
- Controllo e tutela degli animali

## IL RAPPORTO CON I CITTADINI

La Polizia Locale ritiene di fondamentale importanza stabilire con il cittadino utente, un rapporto di collaborazione e fiducia. La Carta dei Servizi vuole costituire un passo in questa direzione.

### Comportamento degli Agenti di Polizia Locale

Il personale della Polizia Locale è tenuto a rapportarsi con i cittadini con educazione, rispetto e cortesia, agevolandoli nell'esercizio dei diritti e nell'adempimento dei doveri.

### Trasparenza e accesso

Tutti i cittadini, singoli e associati, hanno il diritto di accedere ai documenti amministrativi. L'esame dei documenti è gratuito, mentre può ottenerne copia pagando le spese di riproduzione. Il diritto di accesso si esercita presentando una domanda motivata in carta semplice presso il locale Comando di Polizia Locale. Il rilascio, qualora possibile avviene immediatamente, in caso contrario entro i termini di legge. Eventuali ritardi dovuti ad eccezionali ragioni di carattere tecnico-organizzativo, non possono comunque superare i trenta giorni e il ritardo deve essere motivato. L'Amministrazione può negare l'accesso agli atti nei casi espressamente indicati da disposizioni di legge poiché la loro diffusione può pregiudicare il diritto alla riservatezza della persona, dei gruppi o delle imprese. Al richiedente viene data una motivazione scritta del diniego. Per contestare il diniego, il cittadino può comunque presentare ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale.

### Ricorsi

Avverso i verbali elevati dalla Polizia Municipale è possibile presentare un ricorso. I tempi e le modalità di presentazione variano in sintonia con la tipologia di illecito amministrativo oggetto di contestazione. Il ricorso a verbali elevati per violazioni al codice della strada può essere presentato al Prefetto di Avellino o in alternativa al Giudice di Pace Montoro. L'ufficio preposto gestirà l'istruttoria, preparando relazioni o memorie di costituzione nei termini stabiliti dalle norme di riferimento. In caso di sanzioni elevate per violazioni diverse, quali ordinanze sindacali o regolamenti comunali, l'interessato può presentare scritti difensivi all'autorità competente indicata nel verbale.



## IL RAPPORTO CON I CITTADINI

### Reclami, segnalazioni e proposte

Ogni cittadino ha il diritto di presentare proposte, reclami e segnalazioni (relative a disfunzioni nel l'organizzazione del servizio o a comportamenti scorretti o inadeguati). Le proposte, i reclami e le segnalazioni, complete di ogni dato e riferimento utile, possono essere presentate di persona o pervenire o posta elettronica presso il Comando. Per casi di particolare complessità, che non consentono una risposta immediata, il cittadino verrà comunque informato dello stato di avanzamento della pratica e dei tempi previsti per la sua conclusione.

### Tutela della riservatezza

Il Comando della Polizia Locale si impegna a garantire in tutti i suoi atti il diritto alla riservatezza di ogni cittadino. Per questo motivo l'invio dei verbali e di qualsiasi tipo di notifica contenente dati personali sensibili viene effettuato in busta chiusa laddove non possibile a mano del diretto interessato.

### Partecipazione civica

La Polizia Locale intende promuovere la partecipazione attiva dei cittadini nell'ambito dei servizi di propria competenza, anche attraverso campagne di sensibilizzazione e di promozione di comportamenti civici. Si impegna inoltre a analizzare ed eventualmente aggiornare periodicamente la Carta in collaborazione con le organizzazioni di tutela degli utenti e dei consumatori, le associazioni di tutela ambientale, le associazioni di volontariato e le altre espressioni di cittadinanza attiva sul territorio.

### Sicurezza

In concorso con gli ulteriori uffici e servizi interessati, la Polizia Locale è impegnata a garantire la sicurezza dei cittadini, sia attraverso l'intervento diretto e messa in sicurezza che tramite monitoraggio e promozione di iniziative tese allo sviluppo del territorio (illuminazione, viabilità, agibilità degli spazi, ecc.).

### Il coinvolgimento dei giovani

La Polizia Locale promuove Corsi di educazione stradale nelle scuole. L'incontro, modellato all'età degli alunni, è utile sia a trasferire le regole del Codice della Strada, che a offrire un contributo al processo educativo e di formazione, anche con l'aiuto di audiovisivi, si educano gli allievi al rispetto delle regole della circolazione e all'appropriato comportamento stradale, alimentando condotte coerenti e responsabili per la propria e altrui sicurezza. Corsi gratuiti la cui realizzazione è calendarizzata in sintonia con le richieste dei Presidi e/o Direttori Didattici territoriali.

## SERVIZI DI POLIZIA STRADALE

I servizi di Polizia Stradale che rientrano tra i compiti d'istituto della Polizia Municipale sono:

a. Regolamentazione del traffico:

- Servizio scolastico e viabilità manifestazioni civili, sportive e religiose
- Produzione atti ex art 9 C.d.S.
- Emissioni ordinanze viabilità
- Acquisto ed apposizione segnaletica stradale
- Progettazione e gestione nuova segnaletica stradale

b. Prevenzione e accertamento delle violazioni in materia di circolazione stradale:

- Controllo soste e regolazione traffico
- Gestione emissione e notificazione verbali C.d.S.
- Gestione riscossione verbali C.d.S.
- Emissione Ruolo verbali C.d.S.

c. Rilevazione degli incidenti stradali;

- Soccorso ai feriti che eventualmente fossero ancora sul posto.
- Delimitazione dell'area del sinistro
- Ispezione dei luoghi e dei veicoli
- Analisi della documentazione
- Rilievi fotografici
- Rilievi Planimetrici
- Operazioni di ripristino stato dei luoghi
- Ricostruzione del moto dei veicoli prima dell'urto
- Ricostruzione della collisione
- Redazione completa del rapporto di rilievo sinistro
- Redazione dinamica
- Planimetria in scala del luogo del sinistro
- Archiviazione digitale degli atti
- Gestione e rilascio copie rilievi sinistro

## SERVIZI DI POLIZIA STRADALE

d. Servizio rimozione dei veicoli:

- Il servizio rimozione opera per risolvere problemi di intralcio alla circolazione e tutelare i diritti dei pedoni, dei disabili alla sosta nei posti a loro riservati e di coloro che, muniti di regolare autorizzazione, chiedono l'intervento in caso di passo carrabile occupato.
- Il servizio rimozione si occupa, inoltre, del problema delle auto abbandonate che, a seguito di segnalazione da parte del cittadino o di propria iniziativa, vengono recuperate e/o trasportate presso depositarie autorizzate, previ i necessari accertamenti.

In occasione di manifestazioni, cerimonie, visite di personalità ed avvenimenti sportivi, la Polizia Locale garantisce i servizi di scorta e rappresentanza.

## ATTIVITA' ECONOMICHE E PRODUTTIVE



# ATTIVITA' ECONOMICHE E PRODUTTIVE

Altro compito principale della Polizia Locale è quello di prevenire e di reprimere gli abusi a danno del consumatore e della collettività, vigilando sull'osservanza delle leggi e dei regolamenti:

- Esercizi commerciali
- Laboratori artigianali
- Pubblici esercizi di somministrazione di alimenti e bevande
- Mercati, chioschi, o altre strutture commerciali mobili
- Valutazione di competenza dei piani safety e security (decreto Minniti e s.m.i.) all'interno dell'iter istruttorio del SUAP
- Controllo attuazione piani safety e security
- Controllo e vigilanza sulla corretta esecuzione ed osservanza delle prescrizioni e disposizioni impartite agli in riferimento allo svolgimento delle manifestazioni pubbliche e private, all'esecuzione di lavori stradali, alle occupazioni ed alle installazioni

Nell'ambito delle attività di Polizia Amministrativa, gli Agenti di Polizia Locale:

Eseguono accertamenti nella fase di istruttoria delle pratiche per il rilascio delle autorizzazioni e concessioni comunali

- Vigilano per la tutela di tutti i beni comunali, dell'ordine e del decoro
- Contestano le violazioni amministrative accertate nelle materie di competenza
- Inoltrano alla competente Procura della Repubblica le notizie di reato inerenti gli illeciti penali accertati.

Le attività di controllo e repressione avvengono:

- Su segnalazione o esposto di qualsiasi cittadino
- Su richiesta dell'Ufficio che rilascia l'autorizzazione o la concessione che delega alla Polizia Locale la verifica delle condizioni necessarie al rilascio del titolo richiesto
- Su iniziativa personale degli agenti che operano sul territorio.



## POLIZIA LOCALE

# ATTIVITA' ECONOMICHE E PRODUTTIVE

### Tutela del consumatore:

la Polizia Locale sviluppa correntemente attività di controllo e vigilanza tese al rispetto della normativa di settore, intervenendo sia d'iniziativa che in collaborazione con i Settori del Comune interessati, per garantire la tutela del cittadino, come consumatore e fruitore di servizi, ma anche della collettività, il rispetto degli spazi comuni e dell'ambiente.

Vengono in tale ambito assolte le funzioni di tutela del consumatore per cui la Polizia Locale procede a controlli mirati affinché vengano rispettate le norme di disciplina sulle attività commerciali, svolte su aree private e pubbliche, sulle attività di somministrazione di alimenti e bevande, sui locali di pubblico spettacolo ed intrattenimento, sulle attività artigianali, oltre che sulle attività relative ad affissioni, impianti pubblicitari e occupazioni di suolo pubblico.

## TUTELA DELL'AMBIENTE, DEL TERRITORIO E DELLA QUALITÀ DELLA VITA URBANA



## TUTELA DELL'AMBIENTE, DEL TERRITORIO E DELLA QUALITÀ DELLA VITA URBANA

### PROTEZIONE CIVILE

La materia di Protezione Civile che fondamentalmente tratta di calamità, emergenze e contingenze varie non può prescindere ai fini del contrasto e superamento, dalla presenza dei seguenti elementi: Territorio preparato, Popolazione edotta e Governo attento.

Elementi ricompresi massimamente nelle norme che individuano nel Sindaco l'autorità Comunale di Protezione Civile vincolandolo all'adozione dei piani di protezione e di ogni atto in tal senso dovuto.

Il Comune di Montoro con Delibera del C.C. n.70 del 16.12.2015 ha adottato il Piano di Protezione Civile, mentre l'individuazione delle macro aree ha determinato Il servizio di Protezione Civile Comunale all'interno della Settore Vigilanza.

In tale contesto la conoscenza della normativa che ha individuato l'Ente Comunale quale primo e principale interlocutore, estesa alla conoscenza dei sistemi e modelli d'intervento e dei limiti fissati dalla funzione, appare essenziale per operatori di Polizia Locale.

Il Comando della Polizia Locale nell'ambito dei procedimenti connessi alla protezione civile realizza:

- Allerta Meteo e gestione comunicazioni istituzionali di emergenza;
- Verifiche territoriali sin dal codice giallo;
- Monitoraggio degli ambiti territoriali suscettibili o che storicamente hanno manifestato problematiche;
- Interventi sui luoghi interessati da fenomeni e coordinamento di mezzi e uomini;
- Gestione atti amministrativi connessi alla accensione e funzionamento del C.O.C.;
- Divulgazione del Piano di Protezione Civile nelle scuole e/o cittadini tese alla conoscenza delle precarietà territoriali, utili altresì a determinare capacità resilienti.

### Ambiente e Territorio

La Polizia Locale svolge attività di monitoraggio tesi alla tutela e conservazione territoriale e ambientale e all'accertamento di violazioni o abusi previsti dalla vigente normativa.



## TUTELA DELL'AMBIENTE, DEL TERRITORIO E DELLA QUALITÀ DELLA VITA URBANA

Vengono controllati sistematicamente:

- Il rispetto delle leggi urbanistiche e dei vincoli ambientali
- L'abbandono di rifiuti
- L'inquinamento atmosferico
- L'inquinamento acustico

La Polizia Locale limitatamente alla sfera di competenza cura altresì, la redazione degli atti amministrativi tesi alla disciplina delle attività connesse all'ambiente, quali Ordinanze e/o proposte di Regolamenti per:

- accensioni fuochi,
- utilizzo fitofarmaci,
- deiezioni canine,
- condotta di animali,
- cura orti e giardini,

### Urbanistica e abusivismo edilizio

Le violazioni alle Leggi Urbanistiche sono al primo posto fra gli illeciti contro il territorio. In particolare, una delle fattispecie che ancora oggi interessa la Città di Montoro è l'abusivismo edilizio. In tale contesto la Polizia Locale effettua controlli, originati da propria iniziativa, da segnalazioni di cittadini e da richieste dell'Autorità Giudiziaria. In particolare in collaborazione con i tecnici comunali vengono controllate concessioni, autorizzazioni, cambi di destinazione d'uso, varianti in corso d'opera, lavori in difformità, lottizzazioni abusive, protezione dei vincoli territoriali ecc.), accertamenti che avviano una serie di accertamenti sia di polizia giudiziaria che di polizia amministrativa.

Sotto il primo profilo la Polizia Locale ha il compito di prendere notizia dei reati, impedire (anche attraverso il sequestro) che vengano portati a ulteriori conseguenze, ricercare gli autori dei reati, procedere alla segnalazione del reato, acquisire tutte le notizie utili per la formazione delle prove. Conseguentemente, sia per l'aspetto penale che amministrativo è compito dell'agente di Polizia Locale redigere tutti quegli atti sulla base dei quali il competente Settore Urbanistica formalizzerà i provvedimenti di sospensione lavori, demolizione, acquisizione al patrimonio comunale, o di eventuali sanzioni pecuniarie.

In tale ambito si notifica che buona parte delle violazioni in materia edilizia ha rilevanza penale, pertanto l'impegno dell'operatore di Polizia Locale inizia con l'accertamento delle violazioni e prosegue fino al processo giudiziario.

# POLIZIA LOCALE

## TUTELA DELL'AMBIENTE, DEL TERRITORIO E DELLA QUALITÀ DELLA VITA URBANA

La tutela urbanistica, prevede altresì che la Polizia Locale controlli il rispetto delle norme edilizie e costruttive degli edifici a tutela della sicurezza e dell'ordinato sviluppo urbanistico della città, procedendo, nel contempo, ad una attività di monitoraggio e verifica delle attività di cantiere in termini di sicurezza sui luoghi di lavoro e di regolarità della posizione lavorativa delle persone impiegate. La Polizia Locale contribuisce, in tal modo, a preservare il patrimonio artistico della città, tutelando il decoro e la sicurezza degli edifici e degli spazi pubblici, garantendone la libera fruizione da parte dei cittadini.

L'attività di tutela ambientale prevede da parte della Polizia Locale un costante controllo e monitoraggio del territorio al fine di contrastare e reprimere elementi di degrado, quali inquinamento atmosferico, acustico e delle acque, depositi irregolari di rifiuti, presenza di veicoli in stato di abbandono sulla pubblica via.

L'Attività svolta dalla Polizia Locale in materia edilizia può riassumersi in:

- Acquisizione di informazioni e notizie;
- Acquisizione di esposti e denunce;
- Verifiche territoriali anche attraverso tecnologie (portale cartografico, google maps, droni, ecc.);

Verifiche ed accertamenti cantieri in esecuzione, con controllo documentazione in possesso;

- Richieste verifiche tecniche tese ad accertare eventuali difformità;
- Attività di Polizia Giudiziaria connessa a riscontro di violazioni edilizie con aspetti penali;

• Notifica atti giudiziari connessi all'edilizia ed espletamento, su delega delle A.G., di Indagini di P.G.;

- Verifica stato esecuzione ingiunzioni di demolizione;
- Verifiche periodiche dei cantieri sottoposti a limitazione dell'attività (sospensioni, sequestri, ecc.);

- Attività correlate alla fase processuale per i reati edilizi.
- Esecuzione, a seguito delega, dei provvedimenti dell'A.G.

### RUMORI MOLESTI

La Polizia Locale effettua controllo dei rumori molesti nelle case private, condomini e negli spazi urbani (cantieri, esercizi pubblici, lavoratori artigianali palestre, ecc.). Gli Agenti intervengono su segnalazione diretta del cittadino.

Di seguito al vaglio delle misure previste dalla legge quadro sull'inquinamento acustico 447/95, ove rilevato l'esondazione della soglia di tollerabilità in uno al provvedimento Sindacale di immediata cessazione si applicano sanzioni amministrative e/o penali (disturbo alla quiete pubblica).

# POLIZIA LOCALE

## TUTELA DELL'AMBIENTE, DEL TERRITORIO E DELLA QUALITÀ DELLA VITA URBANA

### Controllo e tutela degli animali

Fra le numerose funzioni della Polizia Locale, vi è anche quella di vigilare sul benessere psico-fisico degli animali. Da tempo gli agenti si dedicano al controllo del fenomeno del randagismo e degli animali pericolosi (ratti, ecc.), sollecitando interventi mirati alla salvaguardia dell'igiene pubblica. Numerose sono le richieste che ogni giorno i cittadini rivolgono alla Polizia locale per animali abbandonati, maltrattati, sfruttati o tenuti in condizioni disagiate. Gli interventi vengono effettuati anche in collaborazione con medici veterinari, operatori del canile comunale associazioni operanti nel settore per accertano il rispetto della normativa vigente.

## SICUREZZA URBANA E DISAGIO SOCIALE

La Polizia Locale nell'ambito delle attività svolge altresì ruolo di monitoraggio e controllo delle condizioni di sicurezza urbana mediante la verifica del corretto utilizzo e gestione delle aree pubbliche e private come disciplinate da appositi regolamenti e norme, nonché di tutela del disagio sociale in collaborazione con i servizi assistenziali territoriali, mediante:

- Segnalazioni di situazione di conflitto, disturbo, molestia, degrado o disagio
- Attività di aiuto e tutela alle fasce "deboli" della popolazione
- Attuazione delle Ordinanza di Trattamento Sanitario Obbligatorio;
- Monitoraggio dei cittadini che manifestano disagio.

## ALTRI SERVIZI

Ulteriori servizi di natura eterogenea che vengono svolti dalla Polizia Locale possono essere riassunti sommariamente in:

- servizi di scorta e di rappresentanza;
- svolgimento di verifiche per il Servizio Anagrafe mediante attività informative per:
  - Verifiche e accertamenti connesse a variazioni anagrafiche;
  - Richieste attribuzione numeri civici;
  - Attestati in genere.
- attività informative per uffici giudiziari, o altre istituzioni pubbliche;
- attività di notifica sia di atti amministrativi che di atti giudiziari;
- attività di ordine pubblico e viabilità per manifestazioni civili, sportive e religiose;
- attività di ordine pubblico in occasione dei Consigli Comunali.

## ACCESSO AGLI ATTI E INNOVAZIONE TECNOLOGICHE

Il cittadini possono accedere agli atti che li riguardano (preavvisi di violazione, verbali, relazioni di sopralluoghi, interventi comunque effettuati da operatori della Polizia Locale) direttamente presso gli uffici del Comando siti in Piazza M. Pironti, 9 – Palazzo dei Servizi oppure agli indirizzi telematici:

Posta elettronica certificata - PEC: [polizia.montoro@asmepec.it](mailto:polizia.montoro@asmepec.it).

Posta elettronica ordinaria - email: [polizia@montoro.gov.it](mailto:polizia@montoro.gov.it) oppure [polizia.montoro@gmail.com](mailto:polizia.montoro@gmail.com).

È necessario presentare al Comando Polizia Locale di Montoro una richiesta scritta in carta libera, da produrre ai sensi della L. 241/90 e successive modificazioni, accompagnata da copia di un documento di riconoscimento del richiedente. È possibile richiedere la spedizione della documentazione:

- Presso il proprio domicilio,
- All'indirizzo e-mail/PEC comunicato.

Specificandolo nella richiesta di accesso agli atti e allegando documentazione dell'avvenuto pagamento del corrispettivo per la riproduzione e la spedizione.

La Polizia Municipale addebiterà al cittadino richiedente il corrispettivo del costo di riproduzione, secondo il numero di pagine ed il tipo di copia, come stabilito da Delibera della Giunta Comunale.

## ACCESSO AGLI ATTI E INNOVAZIONE TECNOLOGICHE

### Informatizzazione dei procedimenti

Le attività amministrative ed operative del Comando sono progressivamente sottoposte a procedimento di informatizzazione sia per migliorarne la tempestiva gestione degli atti, che per il corretto rispetto dei termini di legge previsti per i procedimenti, tanto nell'ottica di conseguire riduzione /eliminazione degli elementi cartacei.

In tale ottica risultano informatizzati e costantemente aggiornati per la funzionalità i seguenti procedimenti:

- Gestione dei procedimenti sanzionatori
- Verbalizzazione;
- Gestione dei ricorsi al C.d.S. mediante adesione al sistema S.A.N.A. delle Prefetture;
- Gestione dei procedimenti di accertamento anagrafico;
- Gestione dei procedimenti per il rilascio dei contrassegni per sosta riservata.

Sono in fase di informatizzazione i seguenti procedimenti:

- Gestione dei sinistri stradali e/o legati all'archiviazione documenti di competenza del Comando in fase di studio l'attuazione;
- Controllo territoriale a mezzo sistemi di videosorveglianza fissa e mobile (videocamere con sistema riconoscimento targhe, foto-trappole, droni, ecc.).
- Gestione delle procedure di acquisizione di beni e servizi per la Polizia Locale mediante utilizzo di specifiche piattaforme digitali (MEPA, CONSIP, ecc.);
- Gestione metodologica delle procedure e/o innovazioni di competenza della Polizia Locale anche per consentire l'accesso ai servizi della Polizia Locale in forma telematica.
- Le dotazioni tecnologiche in uso sono in costante adeguamento alle necessità e tutela della sicurezza dei dati trattati come parimenti quelle in programmazione di dotazione.



# CITTA' DI MONTORO

